

Numer klienta:

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

Umowa numer , zawarta w dniu w Jaworznie pomiędzy:

ART-COM Sp. z o.o. z siedzibą w Jaworznie 43-600, przy ul. Grunwaldzkiej 120, NIP 6321955036, REGON 240930368, TEL. +48 32 745 45 45, FAX. +48 32 745 45 88, WWW: www.artcom.pl, e-mail: bok@artcom.pl, zwaną dalej „Dostawcą usług”, reprezentowaną przez

a podmiotem (zwanym dalej Abonentem) legitymującym się następującymi danymi:

Nazwa klienta*:	
Nazwa klienta c.d.:	
Miasto i kod pocztowy:	
Ulica:	
PESEL**:	
NIP:	
Numer dowodu osobistego:	

* imię i nazwisko lub nazwa firmy.

** numery pesel wpisywane w kolejności wystąpienia osób w nazwie klienta.

Parafa

§1. PRZEDMIOT UMOWY, ELEMENTY SKŁADAJĄCE SIĘ NA OPŁATĘ ABONAMENTOWĄ

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie na rzecz Abonenta Usług telekomunikacyjnych na warunkach przewidzianych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz Cenniku usług, obowiązujących u Dostawcy usług, które stanowią integralną część niniejszej Umowy.
2. W ramach świadczonych Usług telekomunikacyjnych, Dostawca usług zobowiązuje się do wykonania, w Lokalu wskazanym przez Abonenta, i utrzymania przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i świadczenia na rzecz Abonenta, za pośrednictwem Sprzętu udostępnionego przez Dostawcę usług:
 - Usług dostępu do Internetu,
 - Usługi telefonii,
 - Usługi transmisji danych.
3. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu Usługi.
4. Wyrazy lub zwroty rozpoczynające się od dużej litery mają w niniejszej Umowie znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, będącym integralną częścią niniejszej Umowy.

Parafa

5. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta Usługę dostępu do Internetu według taryfy:
 ogólnej / promocyjnej według parametrów określonych w Regulaminie Promocji na następujących warunkach:

Usługa	Internet	Pakiet taryfowy	
Wysokość miesięcznego abonamentu brutto dla wybranej taryfy			zł
Wysokość przyznanej ulgi brutto <input type="checkbox"/> miesięcznej (przez okres 24 miesięcy) / <input type="checkbox"/> przez czas trwania Umowy			zł
Opłata instalacyjna brutto			zł
Ulga w opłacie instalacyjnej brutto			zł
Opłata aktywacyjna brutto			zł
Ulga w opłacie aktywacyjnej brutto			zł

6. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta Usługę telefonii według taryfy: ogólnej / promocyjnej według parametrów określonych w Regulaminie Promocji (umowa nie obejmuje tej usługi) na następujących warunkach:

Parafa

Usługa:	Telefonia	Pakiet	
Wysokość miesięcznego abonamentu brutto dla wybranej taryfy:			zł
Opłata instalacyjna brutto			zł
Pakiet minut wliczony do			
Abonentowi przydziela się numer			

7. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta Usługę transmisji danych według taryfy:

ogólnej / promocyjnej według parametrów określonych w Regulaminie Promocji na następujących warunkach:

Usługa:	Transmisji	Pakiet	
Wysokość miesięcznego abonamentu brutto w wybranej Usłudze:			zł
Wysokość przyznanej ulgi brutto:			zł

8. Miejsce wykonania Instalacji, świadczenia Usług, adres zakończenia sieci telefonicznej: , ul. .

9. Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do w/w Lokalu.

Parafa

10. Z tytułu świadczonych Usług Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Dostawcy usług opłaty abonamentowej. Opłata abonamentowa obejmuje opłatę za:
- dostęp do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług,
 - możliwość korzystania z Usług opisanych w Umowie, wedle parametrów przypisanych dla danej taryfy/opcji,
 - usługę serwisową (z wyłączeniem nieuzasadnionych wezwań Abonenta oraz usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu),
 - przy Usłudze telefonii- określony dla danej taryfy lub opcji pakiet minut wliczony do abonamentu, przy Usłudze transmisji danych- określony dla danej taryfy pakiet danych wliczony do abonamentu.

§2. TERMIN OCZEKIWANIA NA PRZYŁĄCZENIE DO SIECI, TERMIN ROZPOCZĘCIA ŚWIADCZENIA USŁUG

- Wykonanie Instalacji i podłączenie Abonenta do sieci Dostawcy usług nastąpi nie później niż w ciągu 30 (trzydziestu) dni od podpisania niniejszej Umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony Umowy. Rozpoczęcie świadczenia Usług nastąpi nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni od dnia wykonania przyłączenia do sieci Dostawcy usług. Rozpoczęcie świadczenia Usług potwierdza Protokół Uruchomienia Usługi.

Parafa

§3. CZAS TRWANIA UMOWY, WARUNKI JEJ PRZEDŁUŻENIA ORAZ MINIMALNY OKRES WYMAGANY DO SKORZYSTANIA Z WARUNKÓW PROMOCYJNYCH

1. Umowa została zawarta na czas nieokreślony / określony tj. od dnia do dnia . W przypadku Abonenta, będącego konsumentem - początkowy okres obowiązywania Umowy zawieranej z nim pierwszy raz - nie może być dłuższy niż 24 miesiące.
2. Ulgi określone w tabelach w § 1 ust. 5, 6 i 7 Umowy przysługują Abonentowi od dnia zawarcia Umowy, przy czym warunkiem skorzystania z całości przyznanych ulg jest obowiązywanie Umowy przez okres na jaki została ona zawarta. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu na jaki Umowa została zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zwrot przyznanej Abonentowi ulgi pomniejszonej proporcjonalnie o jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed rozpoczęciem świadczenia Usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
3. Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia woli w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy na czas określony.

Parafa

4. Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużenia Umowy na czas nieokreślony powinno zostać dokonane na piśmie oraz dostarczone Dostawcy usług w terminie wskazanym w ust. 3 na adres siedziby Dostawcy usług, wskazany w niniejszej Umowie.
5. Abonentowi, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia Umowy, po przekształceniu się Umowy na czas nieokreślony naliczana będzie opłata dla wybranej przez niego w Umowie taryfy według cen dla umów na czas nieokreślony, określonych w Cenniku.

§4. TRYB I WARUNKI DOKONYWANIA ZMIAN UMOWY, ROZWIĄZANIE I ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień Umowy, jej zmiana wymaga formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie strony.
2. Dostawca usług może dokonać zmiany warunków niniejszej Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, będącym jej integralną częścią pisemnie lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie pocztą elektroniczną bądź za pośrednictwem Panelu Obsługi Klienta. W takim przypadku Dostawca usług doręczy Abonentowi w jednym ze sposobów określonych powyżej treść każdej proponowanej zmiany

Parafa

z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, a w razie zmian określonych w Regulaminie świadczenia usług poda je dodatkowo do publicznej wiadomości. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie o prawie wypowiedzenia Umowy- do dnia wprowadzenia zmian w życie-w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli Umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, chyba że zmiany warunków Umowy będą wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, usunięcia niedozwolonych zapisów umownych lub jeżeli konieczność zmiany warunków Umowy wynika z decyzji Prezesa UKE.

3. Dostawca usług może dokonać zmiany Cennika, będącego integralną częścią Umowy, pisemnie lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie pocztą elektroniczną bądź za pośrednictwem Panelu Obsługi Klienta. W takim przypadku Dostawca usług doręczy Abonentowi w jednym ze sposobów określonych powyżej oraz poda do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, przy czym okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika

Parafa

konieczność zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy - do dnia wprowadzenia zmian w życie - w przypadku braku akceptacji zmian, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, chyba że konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa.

4. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub w Cenniku, wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Dostawca usług dokonuje zmiany warunków Umowy poprzez podanie zmian do publicznej wiadomości za pośrednictwem swojej strony internetowej. W takim przypadku Dostawca usług informuje o zakresie zmian, terminie ich wprowadzenia w życie, miejscu udostępnienia treści zmian, o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji zmian-do dnia wprowadzenia zmian w życie-oraz o przysługującym Dostawcy usług prawie do domagania się proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli Abonent skorzysta z prawa do wypowiedzenia.

Parafa

5. Oświadczenia Abonenta o wypowiedzeniu Umowy w przypadkach określonych w ust. 2-4 powinny zostać dokonane na piśmie oraz dostarczone Dostawcy usług na adres siedziby Dostawcy usług wskazany w niniejszej Umowie. Takiej samej formy wymaga oświadczenie Dostawcy usług, o którym mowa w ust. 9 poniżej.
6. Umowa może być rozwiązana w każdym czasie na mocy porozumienia stron.
7. Z zastrzeżeniem § 3 ust. 2 powyżej, dotyczącego konieczności zwrotu ulgi, Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym złożono wypowiedzenie, przy czym Dostawcy usług przysługuje prawo do rozwiązania Umowy tylko z ważnych przyczyn, przede wszystkim określonych w ust. 9 poniżej.
8. Umowa wygasa wskutek wykreślenia Abonenta, będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną, z właściwego rejestru lub ewidencji, chyba że na mocy przepisów szczególnych osoba trzecia przejmuje wszystkie prawa i obowiązki Abonenta.

Parafa

9. Dostawca usług może zawiesić świadczenie Usług lub rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku, gdy Abonent:
- a. pomimo wezwania do zapłaty w terminie 7 dni nadal zalega z zapłatą jakiegokolwiek opłaty przewidzianej Cennikiem, Regulaminem, Umową o co najmniej 14 dni od terminu wymagalności świadczenia,
 - b. utracił tytuł prawny do Lokalu, lub nie poinformował Dostawcy usług o zmianie miejsca zamieszkania lub adresu korespondencyjnego, pod który powinna być kierowana do niego korespondencja,
 - c. udostępnia bez zgody Dostawcy usług sygnał osobie trzeciej lub poza Lokal, którego dotyczy Umowa,
 - d. pomimo wezwania do zaprzestania naruszeń używa udostępnionego Sprzętu niezgodnie z Regulaminem, Umową, w szczególności naraża na zniszczenie ten Sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim,
 - e. używa jakichkolwiek urządzeń powodujących nadużycie telekomunikacyjne lub zakłócających prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług albo wykonuje jakiegokolwiek czynności zakłócające prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług,
 - f. pomimo wezwania do zaprzestania nadal narusza inne istotne warunki Umowne, w tym określone w Regulaminie.

Parafa

10. Rozwiązanie Umowy z przyczyn określonych powyżej może być związane z możliwością dochodzenia przez Dostawcę usług zwrotu ulg, na warunkach określonych w Umowie. Zawieszenie świadczenia Usług telefonii może odbyć się również w taki sposób, aby nie powodowało to zwiększenia zadłużenia Abonenta tzn. Abonent będzie mógł korzystać z Usług telefonii wyłącznie w zakresie rozmów przychodzących oraz z bezpłatnych rozmów wychodzących do numerów alarmowych.
11. Przypadki i zasady odstąpienia w terminie 14 dni przez Abonenta od Umowy zawartej poza lokalem Dostawcy usług lub na odległość w trybie ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta określone są w tej ustawie i w Regulaminie świadczenia usług, oraz przestany Abonentowi formularzu odstąpienia od Umowy.

§5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
2. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, informacje o: (a) sposobach składania zamówień na pakiety taryfowe, (b) sposobach dokonywania płatności, (c) okresie rozliczeniowym, (d) ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych, (e) danych dotyczących funkcjonalności Usług, (f) danych dotyczących jakości Usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości Usług, (g) zakresie obsługi serwisowej,

Parafa

oraz o sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Dostawcy usług, (h) zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonych Usług, (i) zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, (j) polubownych sposobach rozwiązywania sporów, (k) sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych, (l) zasadach umieszczania danych Abonenta w spisie abonentów w przypadku Umowy związanej ze świadczeniem usług głosowych, (m) sposobach przekazywania informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa i prywatności i danych osobowych, (n) opłatach należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, ze wskazaniem na czyj koszt ma nastąpić zwrot- znajdują się w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.

3. Integralną częścią Umowy są:

- Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci ART-COM,
- Cennik usług,
- Cennik usług telefonicznych,
- Regulamin Promocji,
- Oświadczenia i wnioski Abonenta,
- Protokół Uruchomienia Usługi.

4. W razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a jej załącznikami, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia Umowy.
5. W sprawach nieuregulowanych w Umowie i jej załącznikach zastosowanie znajdą przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza ustawy *Prawo telekomunikacyjne* oraz *Kodeksu cywilnego i ustawy o prawach konsumenta*.

Pieczęć i podpis
za Dostawcę
Usługi

Data podpisania

Czytelny podpis
Abonenta